



### 3. รายละเอียดการใช้บริการ (Service Information)

ชื่อเฉพาะเลขหมาย CAT 2call plus (Link)       ชื่อเลขหมาย CAT 2call plus (Link) พร้อมอุปกรณ์

อุปกรณ์ยี่ห้อ (Brand) ..... รุ่น (Model) .....

ประเภท Internet ที่ใช้บริการ (type of service)..... ชื่อผู้ให้บริการ (operator) ..... อัตราความเร็วที่ใช้ (speed).....

วันที่ประสงค์ใช้งาน (Start Date)    / /

### 4. ประเภทการเรียกใช้งาน (Call Type)

โทรภายในประเทศเท่านั้น       โทรระหว่างประเทศเท่านั้น       โทรทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

(Domestic Calls only)      (International Calls only)      (Domestic and International Calls)

หมายเหตุ : กรณีที่**ไม่มี**การระบุประเภทการโทร บริษัท จะปิดการโทรระหว่างประเทศไว้ (เป็นค่าเริ่มต้น)

(Remark : In case no selection, The company will not provide service in international calls)

### 5. ข้อตกลงและเงื่อนไข (Agreement)

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และลงนามรับรองข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามเอกสารแนบท้ายคำขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียด ที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

I have read and understood the service under the terms and conditions stated above including the rate charge, and hereby confirm that all of the above statements are true and correct, and I shall comply to these terms and conditions in all respects.

ลงชื่อ (Signature) ..... ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

ตัวบรรจง (Block Letter) (.....)

...../...../.....

ประทับตรานิติบุคคล  
(ถ้ามี)  
(Company Stamp)  
If (any)

#### เอกสารประกอบคำขอใช้บริการ : (Required documents to be attached:)

**บุคคลทั่วไป (For Individual) :** สำเนาบัตรประชาชน (Copy of Citizen ID Card), สำเนาทะเบียนบ้าน (Copy of Household Registration Certificate)

**นิติบุคคล (Juristic Person) :** สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคล ที่มีกำหนดไม่เกิน 3 เดือน , สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล (Copy of juristic person certificate, certified within 3 months and copy of Citizen ID card of the person authorized to represent the juristic person)

**ชาวต่างชาติ (Foreigner) :** สำเนาหนังสือเดินทาง ที่ยังไม่หมดอายุ , สำเนาหนังสืออนุญาตให้ประกอบการของกรมแรงงาน "Work Permit" (ถ้ามี) (Copy of valid passport and copy of Work Permit issued by the Department of Labor (If any) )

#### หมายเหตุ (Remark) :

- กรณีมอบอำนาจให้แนบหนังสือมอบอำนาจ, หลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ หรือรับรองสำเนาถูกต้อง (In case of the authority is delegated, please attach a power of attorney and copy of citizen ID card or passport of both grantor and grantee.)
- กรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ติดตั้งให้แนบหลักฐาน คือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้ง เช่น สัญญาเช่า สัญญาซื้อขาย (If the owner of the installation site and the applicant are different persons additional documents are required to demonstrate the possession of the site i.e. leasing or purchasing contract.)

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตกลงและรับรองว่า บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการ นอกเหนือจากที่กำหนดได้ตามคำขอใช้บริการและข้อตกลง (The company agrees and ensures that the company will not charge the fee and/or the services fee apart from the rate as prescribed in the application forms and the terms.)

### 6. สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)

เลขที่สัญญา (BA) .....

เลขที่ลูกค้า (CA) .....

คำสั่งที่ (Order) .....

ผู้รับเรื่อง .....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....วันที่ / /

สำหรับการจำหน่ายผ่านตัวแทน : .....

โปรดระบุชื่อตัวแทนจำหน่าย : .....

อนุมัติ

ลงชื่อ.....

ตัวบรรจง (.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่ / /

## ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ CAT 2call plus (Link)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับผู้ใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

1. บริการนี้เป็นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตแบบ Phone-to-Phone
2. ระยะเวลาการใช้บริการและเงื่อนไขข้อตกลงตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ ผู้ใช้บริการตกลงให้มีผลบังคับใช้นับจากวันเริ่มเปิดให้บริการจนกว่าผู้ใช้บริการจะบอกยกเลิกการขอใช้บริการโดยต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 (ห้า) วัน
3. บริษัทฯ จะให้บริการทุกวันตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือความไม่สะดวกในการใช้บริการอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุขัดข้องทางเทคนิคหรือเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ หรือเหตุขัดข้องเกิดจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัทฯ มิได้
4. กรณีเกิดเหตุขัดข้องในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ และบริษัทฯ จะแก้ไขการขัดข้องในส่วนของบริษัทฯ ให้คืนดีในเวลาอันควร โดยจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่ความเสียหายเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการและบริวาร
5. กรณีที่บริษัทฯ จัดหาอุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการด้วย ผู้ใช้บริการจะต้องดูแลรักษาอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดให้ให้บริการให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย หากปรากฏว่าอุปกรณ์ที่ติดตั้งให้บริการชำรุดเสียหายอันเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ ตามราคาแห่งความเสียหายนั้น
6. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการเพื่อกิจการของตนเองเท่านั้น จะใช้เพื่อการอื่นใดไม่ได้ทั้งสิ้น เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตจากบริษัทฯ ก่อน
7. ในคำใช้บริการ หรือหนังสือบอกกล่าวทางถาม บริษัทฯ จะส่งไปยังที่อยู่หรืออีเมลที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการนี้ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว กรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรืออีเมลต่างจากที่แจ้งไว้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นหนังสือโดยด่วน
8. อัตราค่าบริการ ดูรายละเอียดได้ที่ [www.ntplc.co.th](http://www.ntplc.co.th)
9. การคิดค่าบริการรายเดือนเดือนแรก จะเริ่มคิดค่าบริการ ณ วันเปิดบริการ
10. อัตราข้างต้นไม่รวมอุปกรณ์ด้านผู้ใช้บริการ และเป็นอัตราที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
11. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ใช้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัทฯ ก่อน
12. ในกรณีมีเหตุจำเป็นผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ ตามหลักเกณฑ์ ต่อไปนี้
  - 12.1 ในการใช้สิทธิขอระงับบริการชั่วคราว ผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ
  - 12.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ปีละไม่เกิน 30 วัน
  - 12.3 บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการระงับบริการเกินกว่า 30 วันติดต่อกัน บริษัทฯ ย่อมมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน
13. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที
  - 13.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ
  - 13.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
  - 13.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
  - 13.4 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าบริการที่ผู้ใช้บริการตามข้อตกลงนี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบโดยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง
  - 13.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและบริษัทฯ ได้แจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าแล้ว

- 13.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งค่าบริการ 2 ครั้งติดต่อกัน
- 13.7 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่า ผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
- 13.8 บริษัทฯ มีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
14. บริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ ด้วยเหตุดังนี้
  - 14.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
  - 14.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง 2 ครั้งติดต่อกันโดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และค่าบริการและทำการเตือนแล้ว
  - 14.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง
  - 14.4 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ
  - 14.5 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
  - 14.6 ผู้ใช้บริการนำไปใช้งานในรูปแบบ Call back หรือในชื่ออื่นๆ ที่ใช้งานในรูปแบบเดียวกัน
15. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช้บริการไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือใช้บริการไปในทางที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ ฉะนั้น เพื่อเป็นหลักฐานผู้ใช้บริการได้ลงนามไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ ..... ผู้ขอใช้บริการ  
ตัวบรรจง (.....)  
วันที่ ...../...../.....25.....

ประทับตราบริษัทฯ

## Terms and Conditions for CAT 2call plus (Link)

This agreement shall enter into force between National Telecom Public Company limited (hereinafter referred to as the "Company" and the applicant as in this agreement (hereinafter referred to as the "Applicant" ) The applicant hereby agrees to be bound and comply with the terms and conditions as follows:

1. This service is an international telephone service provided over internet network (VoIP–Voice over Internet Protocol).
2. This agreement shall become effective in the date use the service and shall continue thereafter unless and until terminated by application giving the Company at least 5 (five) days advance notice.
3. The Company shall provide 24 (twenty four) hours daily service. In case of loss or damage or inconvenience resulting form technical problems or other causes that are beyond the Company's control or cause by applicant equipment , the Company shall not be liable to the applicant for indemnity resulting thereof.
4. In the event of service malfunction, the applicant must notify the Company of the problem. The Company will then solve the malfunction to resume its normal service in due course. The malfunction solving will not incur any charges except that the malfunction is caused by the acts of the applicant or dependent.
5. The applicant shall maintain all equipment provided by the Company in a good condition. If the loss or damage of the installed equipment is caused by the willful or negligent acts of the applicant or servant the applicant shall be liable to indemnify the Company for the actual cost of such damage.
6. The applicant shall use the service solely for his/her own business and shall not use it for other purposes whatsoever, unless the applicant is allowed by the Company.
7. Any invoice or notice sent to the address or the E-mail as specified in this application form shall be deemed to be duly given to the Applicant. The applicant shall promptly notify the Company in writing if there is any change in the address or the e-mail.
8. Service Charge is online available at [www.ntplc.co.th](http://www.ntplc.co.th)
9. The set forth of Service charge will be commenced to account on the date service provided to the applicant.
10. The Service charge is exclusive of equipment rental charge and VAT
11. This agreement is for the applicant only. If the applicant is changed, a written consent must be obtained from the Company.
12. In case of emergency, the Applicant has a right to suspend the service according to the conditions as follows:
  - 12.1 When request for suspension of service, the Applicant shall notify the Company in writing at least 3 working days in advance.
  - 12.2 The Applicant can request a suspension of service not more than 30 days per year.
  - 12.3 The company will not charge fees or charges of any kind during the suspension of the service . Unless the applicant are suspended more than 30 consecutive days, the company shall be entitled to terminate the service by giving the applicant at least 30 (thirty) days advance written notice.
13. In case of emergency, the Company reserves the right to temporarily suspend the telecommunication service by giving the Applicant at least 30 (thirty) days advance written notice or without prior notice in the conditions as follows :
  - 13.1 The Company encounters an uncontrollable situation.
  - 13.2 The Applicant dies or the juristic person status terminates.
  - 13.3 The Applicant has used fake documents to apply for the service.
  - 13.4 The Company can prove that the applicant specified in this agreement is against the law or breaches the terms and conditions.

- 13.5 The applicant exceeds the agreed service charge and the Company has sent a notice thereof.
- 13.6 The invoice has become overdue for 2 consecutive billing circles.
- 13.7 The Company can prove that the service specified in this agreement is used for commercial purposes and the Applicant intends not to pay the service charge and fee.
- 13.8 The Company has any necessity to suspend the service due to system maintenance or repair.
14. The Company has the right to terminate the service agreement in according to the reason as follows :
  - 14.1 The Applicant dies or the juristic person status terminates.
  - 14.2 The invoice has become overdue for 2 consecutive billing circles and the Company gave the Applicant written advance notice.
  - 14.3 The Applicant is regarded as fraudulence or is against the law or breaches the terms and conditions.
  - 14.4 The agreement is terminated due to reasons that are beyond the Company's control.
  - 14.5 The agreement is terminated by law.
  - 14.6 The Applicant is regarded as Call Back or other names which have the same mean of use.
15. The Applicant shall not use CAT 2call plus (Link) service for illegal purposes including against the laws, public order or good moral.

I have read and understood the terms and conditions which include the service charge rate as specified in this application form. I hereby certify that the information furnished herein is true and correct. I further agree to be bound by all the said terms and conditions set forth in this Agreement.

Signature ..... Applicant  
Written Name (.....)  
Date ...../...../...25.....

ประทับตราบริษัท